

**FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ – FAACZ  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

**KENYA SOARES PINHEIRO SILVA**

**PLANEJAMENTO ORÇAMENTARIO PESSOAL: Uma abordagem sobre a  
aderência ao processo orçamentário dos alunos da FAACZ (2017).**

**ARACRUZ, ES**

**2017**

KENYA SOARES PINHEIRO SILVA

**PLANEJAMENTO ORÇAMENTARIO PESSOAL: Uma abordagem sobre a aderência ao processo orçamentário dos alunos da FAACZ (2017).**

Projeto de monografia apresentada ao curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Aracruz (FAACZ), como requisito para Trabalho de Conclusão do Curso.

Orientador: Msc.Mériton Soares da Silva

ARACRUZ, ES

2017

**FACULDADES INTEGRADAS DE ARACRUZ  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Autorização: Portaria MEC nº 186 de 06/03/1998  
Portaria MEC nº 705, de 18/12/2013, publicado no D.O.U. de 19/12/2013

**KENYA SOARES PINHEIRO SILVA**

**PLANEJAMENTO ORÇAMENTARIO PESSOAL: Uma abordagem sobre a  
aderência ao processo orçamentário dos alunos da FAACZ (2017).**

Esta Monografia foi apresentada como trabalho de conclusão do Curso de Ciências Contábeis das Faculdades Integradas de Aracruz, sendo **AVALIADA** pela banca constituída pelos professores mencionados abaixo:

**Aracruz, 08 de novembro de 2017.**

**BANCA EXAMINADORA:**

---

Prof. Msc. Mériton Soares da Silva  
(Orientador)

---

Prof. Aldimar Rossi  
(Examinador 1)

---

Prof.<sup>a</sup> Isabela de Souza Borges  
(Examinador 2)

Dedico à Deus, que me deu vida e saúde para concluir este trabalho. Aos meus pais, as minhas irmãs, ao meu marido.

## **AGRADECIMENTOS**

Agradeço a Deus, por ter me ajudado a chegar até aqui.

Agradeço ao meu pai Ivo e minha mãe Isabel, que sempre me incentivaram a realização desde sonho, sem o apoio de vocês nada disso seria possível, a minhas irmãs pelo incentivo e carinho, mesmo estressada cada vez mais a cada semestre amo vocês todos vocês.

Agradeço ao meu esposo Júlio Cesar por todo carinho, amor e paciência ao longo desses anos.

Agradeço a toda a minha família, que esteve sempre presente ao meu lado.

Agradeço aos meus amigos.

Agradeço aos meus professores, por todo conhecimento.

Agradeço em especial o meu orientador Prof. Msc. Mériton Soares da Silva que me ajudou na realização deste trabalho, por todo carinho e atenção dedicado a mim não só no trabalho mais ao longo de todo o curso,

Enfim agradeço a todos que torceram pela realização desta etapa tão importante em minha vida, Muito obrigada!

## RESUMO

Este trabalho consiste em uma pesquisa de campo com o objetivo de analisar como os alunos da FAACZ 2017 se comportam em relação ao seu orçamento pessoal familiar. Controlar o orçamento familiar é sem dúvida um dos melhores investimentos em longo prazo. Para realização deste trabalho foi utilizada a pesquisa bibliografia e pesquisa de campo, para demonstrar a importância do planejamento, execução e controle do orçamento pessoal. Foi realizado um questionário com o objetivo de avaliar o grau de aderência dos alunos ao orçamento pessoal. Após a amostra encontrada dos questionários foi realizada uma análise de dados para chegar a uma conclusão do que foi atribuído com o desenvolver deste trabalho. Com esse trabalho foi possível concluir que ainda existe um grande caminho a ser desenvolvido em relação a orçamento pessoal dos alunos da FAACZ, pois grande parte dos alunos ainda encontram dificuldades na realização do planejamento pessoal.

**Palavres chaves:** Orçamento, alunos, FAACZ.

## **ABSTRACT**

This work consists of a field research with the objective of analyzing how FAACZ 2017 students behave in relation to their personal family budget. Controlling the family budget is undoubtedly one of the best investments in the long run. For the accomplishment of this work the bibliography research and field research was used to demonstrate the importance of the planning, execution and control of the personal budget. A questionnaire was carried out as the objective of evaluating the students' degree of adherence to the personal budget. After the sample found of the questionnaires, a data analysis was performed to arrive at a conclusion of what was attributed with the development of this work. With this work it was possible to conclude that there is still a great way to be developed in relation to the personal budget of FAACZ students, since a great part of the students still find difficulties in the accomplishment of personal planning.

**Key words:** Budget, students, FAACZ.

## LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 - TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS NA FAACZ.....	33
QUADRO 2 - RESULTADO DA AMOSTRA POR CURSO .....	35
QUADRO 3 -DADOS UTILIZADOS PARA ELABORAÇÃO DA AMOSTRAGEM.....	36
QUADRO 4 - QUANTIDADE DE ALUNO POR CURSO QUE RESPONDERAM O QUESTIONÁRIO...38	
QUADRO 5- FAIXA ETÁRIA DOS ENTREVISTADOS.....	39

## LISTA DE TABELAS

TABELA 1 - RESULTADO GERAL DA PESQUISA .....	40
TABELA 2 - RESULTADO DA PESQUISA ANALISANDO SEXO FEMININO .....	41
TABELA 3 - RESULTADO DA PESQUISA ANALISANDO SEXO MASCULINO .....	42
TABELA 4- RESULTADO DA PESQUISA ALUNOS COM A FAIXA ETÁRIA 18 A 21 ANOS .....	43
TABELA 5- RESULTADO DA PESQUISA ALUNOS COM A FAIXA ETÁRIA 22 A 25 ANOS .....	44
TABELA 6- RESULTADO DA PESQUISA ALUNOS COM A FAIXA ETÁRIA DE 26 A 29 ANOS .....	45
TABELA 7- RESULTADO DA PESQUISA ALUNOS COM A FAIXA ETÁRIA ACIMA DE 30 ANOS ....	46
TABELA 8- RESULTADO DA PESQUISA CURSO ARQUITETURA.....	47
TABELA 9- RESULTADO DA PESQUISA CURSO PEDAGOGIA .....	48
TABELA 10- RESULTADO DA PESQUISA CURSO CIÊNCIAS CONTÁBEIS .....	49
TABELA 11- RESULTADO DA PESQUISA CURSO ADMINISTRAÇÃO.....	50
TABELA 12 - RESULTADO DA PESQUISA CURSO ENGENHARIAS.....	51
TABELA 13- RESULTADO DA PESQUISA CURSO DIREITO.....	52

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO.....</b>	<b>10</b>
1.1 OBJETIVO GERAL.....	14
1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO .....	14
1.3 JUSTIFICATIVA.....	14
<b>2. REFERENCIAL TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>
2.1 PLANEJAMENTO.....	17
<b>2.1.1. Planejamento estratégico .....</b>	<b>18</b>
<b>2.1.2 Planejamento tático .....</b>	<b>19</b>
<b>2.1.3 Planejamento operacional .....</b>	<b>20</b>
2.2 EXECUÇÃO E CONTROLE .....	21
2.3 ORÇAMENTO EMPRESARIAL .....	23
2.4 TIPOS DE ORÇAMENTOS .....	24
<b>2.4.1 Orçamento base zero .....</b>	<b>25</b>
<b>2.4.2 Orçamento de tendências .....</b>	<b>26</b>
<b>2.4.3 Orçamento flexível.....</b>	<b>26</b>
2.5 ORÇAMENTOS COMO FORMA DE CONTROLE .....	27
2.6 ORÇAMENTOS NA VISÃO EMPRESARIAL.....	28
2.7 ORÇAMENTO NA VISÃO FAMILIAR E PESSOAL .....	29
<b>3. METODOLOGIA DE PESQUISA .....</b>	<b>31</b>
3.1 COLETA DE DADOS.....	33
<b>4. APRESENTAÇÃO DA PESQUISA.....</b>	<b>34</b>
<b>5. ANÁLISE DE DADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>38</b>
5.1 ANÁLISE DE DADOS .....	38
5.2 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	53
<b>REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>55</b>
<b>7. APENDICE A – QUESTIONÁRIO DA PESQUISA.....</b>	<b>57</b>

## 1. INTRODUÇÃO

Nos dias atuais podemos observar que a educação financeira tem sido algo esquecido pela maioria das pessoas, a falta de um planejamento tem sido algo escasso em muitas famílias, de que forma essas famílias administram seu dinheiro, possuem um orçamento pessoal? Como um orçamento pode trazer benefícios para as famílias?

O planejamento é algo que deve estar sempre presente na vida das famílias que buscam e querem realizar objetivos, metas pensando no futuro. Vários autores exploram este conteúdo, pois acreditam que o planejamento é o sucesso para que a administração financeira flua bem a fim de realizar objetivos pretendidos. Diante da crise que o país vive é cada vez mais difícil que as famílias consigam juntar dinheiro, mas também para as que conseguem realizar o planejamento de seus gastos, estimam que o planejamento proporcione mais conforto diante desse cenário mundial vivido pelo nosso país. Peretti afirma que:

Planejar é investir em qualidade de vida no futuro da família. O Planejamento financeiro será seu mapa de navegação. Mostrará onde você está aonde quer chegar e indicará os caminhos a percorrer. O segredo do planejamento financeiro é a iniciativa e a capacidade de realização; [...] deve ser constante. (PERETTI, 2007, p. 05).

O segredo do planejamento está na iniciativa, capacidade e disposição para que as famílias realizem o planejamento pessoal, o planejamento deve ser algo a ser realizado constantemente na vida das pessoas, pois para que seja realizado um bom orçamento este deve ser acompanhado e controlado diariamente. Quando o planejamento segue conforme o esperado, fica cada vez mais fácil observar os ganhos positivos para o orçamento familiar e estar diretamente preparado para os imprevistos que possam aparecer, evitando desalinhar o orçamento familiar.

A presente pesquisa busca responder como o planejamento pode ajudar a administrar o orçamento pessoal das famílias da comunidade acadêmica. Esse trabalho tem como objetivo a caracterização dos alunos da FAACZ 2017, em relação ao processo orçamentário. Onde buscam informações sobre o planejamento pessoal se todos esses alunos realizam planejamento dos seus recursos, ou algum tipo de controle em relação às finanças pessoais. Observa que “saber gastar, ganhar,

poupar, investir e saber doar é o fundamento da educação financeira, para que as pessoas possam ter melhor qualidade de vida”. Peretti (2007, p. 01)

Segundo Peretti, para que as famílias possam viver a vida com qualidade, é preciso saber gastar, não gastar mais do que se tem, ganhar não gastar tudo que se ganha, poupar estar preparado para imprevistos futuros, investir aplicar o que sobrar do planejamento familiar. Por isso um planejamento orçamentário desenvolve um papel importante para a vida das pessoas, É por meio dele que serão adquiridos investimentos capaz de atingir seus objetivos a curto e longo prazo, para adquirir bens móveis e imóveis o orçamento pessoal influência diretamente a tomada de decisão, dando auxílio e ajuda para realizar várias escolhas que podem impactar o orçamento familiar.

O orçamento tem sido algo utilizado pelo mundo todo por ser uma ferramenta útil que auxilia a tomada de decisão tanto no meio empresarial, onde são definidos parâmetros de estratégica e gestão para realizar uma determinada tarefa, ou serviço, buscando sempre atingir os objetivos organizacionais a fim de evitar gastos inesperados, sabendo se portar diante de algo que não foi planejado, no meio pessoal o orçamento age na aquisição de bens materiais como, por exemplo, roupas, calçados e eletrodomésticos. Fazendo com que as pessoas possam ter mais controle sobre seus recursos. Orçamento traz benefícios tanto para o sucesso pessoal e conseqüentemente profissional, para que essas pessoas tenham uma vida estabilizada e bem vivida.

O orçamento deverá ser realizado de forma eficaz, buscando sempre atender as expectativas, deverão ser observados todos os planejamentos adotados, estratégicas, execução e formas de controle para adaptação. Quando falamos de orçamento, pesamos logo no ato de administrar, de planejar de como podemos melhorar nossa qualidade de vida, o que precisa ser mudado, como se portar diante dos imprevistos. Geralmente as pessoas se posicionam em não ter um planejamento pessoal adequado, porque não possui um salário adequado a suas necessidades.

Segundo KIYOSAKI: “o que importa não é quanto dinheiro você ganha, mas quanto você conserva.” (KIYOSAKI, 2000, p. 60). É importante administrar os recursos para verificar o que está sendo realizado com seu dinheiro. O planejamento é algo que tem que ser feito conforme seus ganhos e necessidades, analisando

como está sendo utilizado o dinheiro e a aplicabilidade do que sobra do dinheiro todo mês, qual a melhor forma de utilização desses recursos em que investir.

Um orçamento é um plano que ajuda, a saber, quanto uma família gasta e manter as despesas dentro do quanto ganha. Ajuda na maturidade financeira, proporcionando controle e domínio dos desejos impostos pela pressão do mercado. O orçamento deve contribuir para estabelecer limites e saber gerenciá-los (PERETTI, 2007, p. 08).

O orçamento é um meio de ajuda para as famílias que buscam manter estabilizada sua vida financeira, o orçamento adequado ajuda as famílias e não caírem na pressão de luxos, e desejos, pressionados pelo mercado.

Segundo Chiavenato e Sapiro (2004), “o planejamento deve maximizar os resultados e minimizar as deficiências”, o planejamento auxilia o aumento de seus lucros, e minimiza os ganhos supérfluos. Planejamento é a estratégia que será seguida, a estratégia que será realizada para realização de todo o orçamento, no planejamento estratégico a empresa é analisada como um todo, quando esse procedimento é feito de forma isolada é considerado como forma insuficiente, de fato que o planejamento precise do planejamento tático e operacional, para atingir grandes partes dos seus objetivos.

O Planejamento Estratégico analisa a empresa como um todo. Oliveira definiu que o planejamento estratégico: “É o processo administrativo que proporciona sustentação metodológica para se estabelecer a melhor direção a ser seguida pela empresa”. Oliveira (2007 pág. 17-18).

Já o planejamento tático é para determinadas áreas, no tático as estratégicas definidas no planejamento estratégico são executadas, dividindo o trabalho para atingir os objetivos planejados.

O planejamento tático relaciona-se à objetivos de mais curto prazo e com estratégias e ações que, geralmente, afetam somente parte da empresa. Tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não a empresa como um todo. Oliveira (2007, pág. 15, 18 e 19)

O planejamento operacional tem como finalidade de reorganizar todas as etapas do planejamento estratégico e tático definindo os recursos que serão utilizados, esses poderão ser realizados de forma escrita, é desenvolvido pelos níveis hierárquico mais baixo, estão relacionados com os serviços de operação da empresa. “O planejamento operacional pode ser considerado como a formalização,

principalmente através de documentos escritos, das metodologias de desenvolvimento e implantação estabelecidas” Oliveira (2007, pág. 19).

O orçamento busca proteger e ter maior flexibilidade na aplicação direitas dos recursos. Quando são definidas diretrizes de quais estratégicas serão realizadas, como serão colocadas em pratica, e quais os níveis serão responsáveis por realizar cada objetivo. É necessário atribuir quais as formas de execução e controle que são adaptadas um cada orçamento para que consiga atingir seus objetivos com eficácia. De acordo com o conceito de Lunkes,

Orçamento é definido como um plano administrativo que abrange todas as fases das operações para um futuro período definido. É a expressão formal das políticas, planos objetivos e metas estabelecidas pela alta administração para a empresa como um todo, bem como para uma de suas subdivisões Lunkes, (2007, pág. 27).

A execução do orçamento consiste na tradução de como chegar ao objetivo o que será necessário para conseguir a realização dos objetivos de forma correta, o controle desenvolve um importante papel dentro do orçamento, pois é através dele que podemos observar como os segmentos são planejados e como são realizados acompanhando no planejamento o desempenho de cada um em seus mais variados setores.

Segundo Lunkes No Brasil, O Orçamento passou a ter base em 1940 no Brasil, mas mesmo na década seguinte os empresários ainda não utilizaram em suas empresas. O Orçamento no Brasil passou a ter maior aceitação no mercado em 1970 (LUNKES 2003).

Isso explica a grande aceitação do orçamento nos dias atuais, como uma das ferramentas indispensáveis para a tomada de decisão, pois apresentam situações relevantes sobre as empresas, e ajudam na tomada de decisão, fazendo com que as empresas estejam sempre preparadas para resolver possíveis problemas que possam acontecer no meio empresarial.

No Brasil quando comparado aos outros países essas ferramentas não tem sido utilizada com frequência, pois como exigem altos custos para implantação como mão de obra, tempo, etc... São colocados de lado. Deixando de fazer uso de uma ferramenta de controle eficaz, fazendo com que as empresas trabalhem com maior risco de incertezas.

O Ato de Planejar algo tem sido caracterizado como o verdadeiro sucesso pessoal e empresarial por estar caracterizada como ferramenta em grande escala de abrangência de todo o patrimônio.

## 1.1 OBJETIVO GERAL

O objetivo geral desse trabalho é apresentar a importância do Orçamento pessoal como essa ferramenta pode ajudar o crescimento da renda familiar, evitando possíveis prejuízos e agregando valores de tranquilidade e estabilidade para as famílias.

## 1.2 OBJETIVO ESPECÍFICO

- Definir a importância do planejamento estratégico;
- Apresentar ferramentas para manter controle e execução orçamentária pessoal
- Caracterizar planejamento financeiro e orçamento pessoal
- Apresentar a importância do Planejamento Orçamentário Pessoal.

## 1.3 JUSTIFICATIVA

O tema desse trabalho tem por objetivo traçar o perfil dos alunos na intuição em relação ao processo orçamentário pessoal, se cada aluno mesmo não tenta um planejamento financeiro, controle e administram seus recursos, A maneira como adminstramos nossas finanças são alvo de maior interesse e influência toda a nossa vida em vários pontos. Contextualizando finanças temos:

Finanças é a arte e a ciência de administrar recursos, conhecidos como ativos e passivos financeiros. Nesse sentido, finanças abrange as instituições financeiras, governos, o funcionamento dos mercados financeiros de um determinado país ou mercado financeiro internacional e os indivíduos (SOUZA, ABD 02/2014 pág. 3).

De acordo com o Souza, finança nada mais é do que a forma como administramos nossos bens, direitos e obrigações e este conceito serve tanto para instituições financeiras, governos, como para indivíduos, que o caso a ser abordado neste trabalho. Para responder a problemática desse trabalho e identificar possíveis erros cometidos em relação ao orçamento pessoal, verificando o grau de importância do planejamento pessoal para os alunos, e a forma em que o orçamento influencia a vida pessoal.

O planejamento é um processo onde são estabelecidas diretriz capaz de melhorar o orçamento das famílias positivamente. De acordo com Santos e Sanvicente, Planejar é estabelecer com antecedencia as ações a serem executadas, com relação a um periodo futuro determinado. (2008 pág 6).

A contabilidade pessoal é algo que deve estar diariamente presente na vida das pessoas, ter um planejamento é essencial na vida das pessoas que buscam objetivos a curto e longo prazo, ninguém estima terminar sua vida como começaram, os anos se passam e a vida pode exigir um pouco mais, para garantir uma boa velhice, temos em uma boa maioria pessoa que mesmo com pouco conhecimento em orçamento executam e controlam suas finanças, Como por exemplo, com certeza todos no já vimos nosso mãe, ou algum dentro de um supermercado com uma lista de compra. Qual será o motivo desta lista? O Planejamento Pessoal, pois com a lista de compras estamos comprando apenas e que estamos precisando, evitando comprar coisas desnecessárias, somente o essencial.

O ato de orçar influencia diretamente a tomada de decisão, e evitar aquele famoso paradigma “estou duro, fui pego de calça curta”, quando realizamos o planejamento familiar, estamos preparados para os imprevistos que surgir ao longo dos dias, garantindo um futuro confortável, pois ao realizar o orçamento pessoal vocês esta preparado para as adversidades que possa aparecer ao longo da sua jornada. Acredito que o conhecimento adquirido neste trabalho será de grande importância a todos que pretendem administrar e contabilizar sua renda, de modo geral.

Contudo o orçamento pessoal tem sido algo que está despertando maior interesse na vida das pessoas, para conhecimentos li outros trabalhos, artigos e pesquisas relacionadas ao tema e na maioria dos resultados, podemos observar que

as famílias não estão sabendo aproveitar, fazer um uso adequado dos seus recursos. O meu trabalho busca encontrar maior exatidão em relação a quatro pilares na vida dos alunos que são: planejamento, execução, controle e orçamento.

Acredito que este trabalho seja de enorme importância para o conhecimento de toda comunidade acadêmica, além de informar como esta à visão dos seus alunos, a instituição adquirir informações importantes em relação ao planejamento e orçamento familiar, através desse trabalho é possível medir o nível de aceitação e conhecimento dessa ferramenta importante de auxílio que pode ajudar cada vez mais a diminuir o risco de instabilidade financeira, vale lembrar também que por mais trabalhoso que possa parecer diante do cenário mundial de crise econômica que estamos passando, e a falta de emprego por todos os estados do País. Esta pesquisa pode transformada em algo capaz de levar informação e conhecimento à instituição que oferece cursos relacionados ao tema do trabalho e não verifica como estes estão sendo aceitos.

Observamos como o planejamento pode ajudar a manter sua família estabilizada em caso de um desemprego, até que surja uma nova oportunidade de emprego. Por isso é importante ter o orçamento ser planejar, para estar sempre preparado para o desconhecido. Acredito também que devido à inflação, custos altos de moradia, energia e outros o planejamento tem se tornado algo esquecido pelas pessoas, por não terem condições suficientes de arcar com as altas taxas impostas pela sociedade.

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1 PLANEJAMENTO

Podemos definir planejamento como a uma base de organizar ideias, método que iremos utilizar para adquirir bens e outros recursos a necessidade de organização das ideias surgiu há muito tempo atrás, fazendo com que as pessoas se organizem melhor para conquistar objetivo de adquirir algo, ou para mudar algo afim de obter ganhos e benefícios. A importância de se planejar já é algo que surgiu há muito tempo atrás, quando eram realizadas as “trocas” onde os indivíduos trocavam o que lhe pertenciam a troco de algo que fossem do seu interesse.

Segundo Chiavenato e Sapiro (2004), “ o planejamento deve maximizar os resultados e minimizar as deficiências”, Ou seja, através do planejamento e possível direcionar melhor as ideias em relação e decisões e serem tomadas, conseguindo de forma clara identificar possíveis perdas e melhorar a qualidade e aperfeiçoamento de algo. Quando realizamos um planejamento adequado podemos são observados benefícios em resolução ou resultado e identificação de deficiências, para que essas sejam corrigidas e não passem a acontecer em uma empresa e na nossa vida pessoal, buscando sempre o aperfeiçoamento para maximizar o lucro que é o que toda empresa busca, já no meio pessoal através do planejamento as famílias conseguem qualidade e aperfeiçoamento de algo, Assim também através o planejamento podemos trazer conforto para nossos ambiente familiar livre de riscos e incertezas.

Para que o planejamento de certo o mesmo deverá passar por acompanhamento para identificar possíveis desvios em relação ao que foi estabelecido, depois que as etapas do planejamento são definidas e devidamente aprovadas, começa e serem definidos como o planejamento será executado e

controlado quais as medidas necessárias para o planejamento, preciso acompanhar todas as etapas do planejamento até a conclusão do processo.

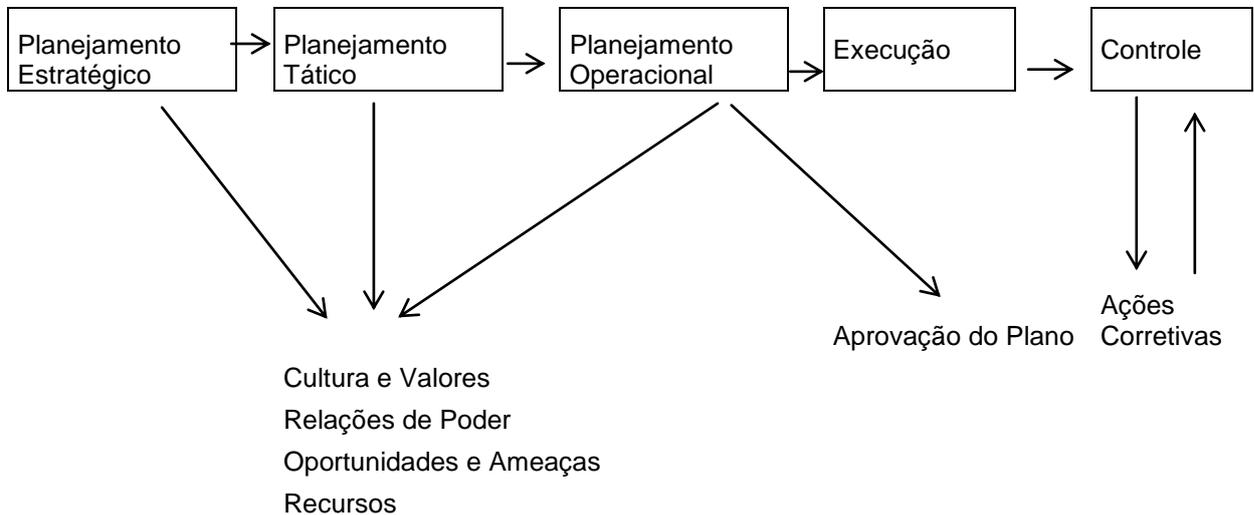


Figura1: Planejamento  
Fonte: Silva e Bezerra, 2013.

Através do gráfico acima, podemos entender melhor como funciona um planejamento passo a passo, no planejamento estratégico com uma visão do todo representado pelo gráfico, onde é observada a empresa de modo geral, planejamento estratégico, planejamento Tático e operacional, cada um com suas responsabilidades e valores, após definido o planejamento operacional é onde se inicia o processo de aprovação do plano e após aprovado começam a serem executados controlados para que atender as expectativas conforme estabelecido.

### 2.1.1. Planejamento estratégico

O planejamento estratégico busca uma maneira de formalizar, ou seja, colocar no papel, por escrito, o que pretendemos e como serão realizados a

estratégica, os desenvolvimentos de quais os procedimentos iremos adotar para tomar decisões futuras. Organizar as estratégias é um passo importante em várias situações para o meio pessoal e profissional, através delas que vamos direcionar as ideias que foram estabelecidas.

Existem passos fundamentais para a que essa organização de ideias ocorra conforme planejado, e que obtenha o resultado positivo esperado. Dentro das empresas o planejamento estratégico é responsabilidade dos níveis mais altos da hierarquia organizacional que definem qual a melhor direção a ser seguida, buscando um plano de trabalho que iria atender as expectativas, que conhece objetivos, as oportunidades e as ameaças.

O planejamento estratégico é um processo organizacional compreensivo de adaptação através da aprovação, tomada de decisão e avaliação. Procura responder a questões básicas, como: por que a organização existe, o que ela faz e como faz. O resultado do processo é um plano que serve para guiar a ação organizacional por um prazo de três a cinco anos. (CHIAVENATO, 2004, p. 202).

O planejamento estratégico é um processo eficiente desde que atenda os objetivos traçados, quando bem aplicados pode tornar as empresas competitivas. À falta desses aspectos é suprida através do desenvolvimento e implantação dos planejamentos táticos e operacionais de forma integrada. (OLIVEIRA, 2007).

Como característica do planejamento estratégico tempos a realização dos objetivos em longo prazo, A empresa é analisa a como um todo e que de forma isolada é insuficiente, de fato que precise do orçamento tático e operacional, para atingir grandes partes dos seus objetivos.

### **2.1.2 Planejamento tático**

O planejamento Tático é o planejamento voltado para determinadas áreas, não enxerga a empresa como um todo, em busca de executar as estratégias estabelecidas. O planejamento Tático auxilia na execução do planejamento estratégico definindo cada função a ser cumprida afinal de atingir os objetivos

traçados pelo planejamento estratégico, divide o trabalho de forma que o planejamento seja executado conforme o planejado.

Nas empresas essas divisões são feitas por setor, geralmente para que toda a área da empresa consiga atingir seus objetivos definidos e metas. De acordo com Oliveira (2006 p. 48) “[...] o planejamento tático tem por objetivo aperfeiçoar determinadas áreas de resultado e não a empresa como um todo [...]”.

Portanto o planejamento tático busca o aperfeiçoamento e a execução das atividades delimitando cada setor, de maneira mais eficiente a fim de atingir os objetivos de acordo com a estratégia estabelecida.

### **2.1.3 Planejamento operacional**

O planejamento operacional tem a função de reorganizar todas as etapas do planejamento estratégico e tático definindo os recursos que serão utilizados, esse poderão ser realizados de forma escrita, é desenvolvido pelos níveis hierárquicos mais baixos. Estão relacionados com as operações diárias da empresa.

O Planejamento Operacional busca aperfeiçoar e maximização dos processos e suas operações são desenvolvidas de maneira detalhada. Dentre os seus objetivos principais estão à mensuração os métodos e as pessoas envolvidas em cada tarefa, buscando como conseguir a aquisição de recursos necessários para que a tarefa seja colocada em prática.

É importante deixar claro que a aplicação e interação dos planejamentos estratégicos, táticos e operacionais com a estrutura organizacional dependerão de uma junção de qualidade existente entre os planos de ação e os respectivos projetos (OLIVEIRA, 2006).

Portanto para que o planejamento Operacional de certo e consiga atingir os objetivos e metas alcançados, devem ser avaliadas as diretrizes, fatores estes que fizeram com que o resultado fosse positivo ou negativo, dessa forma o planejamento podem ser algo cheio de dúvidas quando as estratégias, ações e execuções não atendem método programado.

## 2.2 EXECUÇÃO E CONTROLE

Depois de estabelecermos objetivos, metas, estratégias que serão utilizadas em um determinado planejamento devemos definir métodos de execução e controle adotados para desenvolver o planejamento de forma eficaz ser, a maneira de como serão executadas e controladas seguindo o plano pode mudar todo o desenvolvimento do projeto. Para Lunkes (2011) “executar o planejamento estratégico dentro dos planos estabelecidos é um desafio para as empresas, sendo fundamental monitorar as ações através da implementação de controles”.

A execução de um planejamento pode mudar toda a forma de sucesso, quando planejamos procuramos diminuir os riscos e incertezas dos projetos, por isso seguimos regras, estabelecemos princípios a serem adotados tudo para obter informações confiáveis para serem adotadas.

Contudo, devemos observar e identificar como as informações serão transmitidas, e como está a comunicação dos envolvidos no projeto, assim como o planejamento operacional a execução busca a realização dos objetivos esperados, busca a melhor forma de fazer com que o plano seja realizado da forma correta e esperada. De acordo com Welsch (1996, p. 21), o controle é “um enfoque sistemático e formal à execução das responsabilidades de planejamento”.

O controle orçamentário precisa ser eficaz e para disso deve seguir alguns passos como chamados por Lunkes como os Dez Mandamentos do Controle Orçamentário. O controle é responsável por verificar ações e planos realizados pela organização, para corrigir ou realizar alteração na execução do planejado. Para Padoveze o conceito de controle Orçamentário é:

É um processo contínuo e recorrente que avalia o grau de aderência entre os planos e sua execução, compreendendo a análise dos desvios ocorridos, procurando identificar suas causas e direcionando ações corretivas. Além disso, deve observar a ocorrência de variáveis no cenário futuro, visando assegurar o alcance dos objetivos propostos PADOVEZE, (2005, p. 28).

Sendo assim entendesse por controle orçamentário, a verificação dos planos, acompanhamentos e análises para transmitir um resultado eficaz e que o mesmo consiga agir de modo eficiente, em relação ao que foi planejado buscando sempre atender os resultados esperados pela organização.

Existem três tipos de controle: Controle Estratégico, Controle Tático e Controle Operacional como demonstrado na figura abaixo:

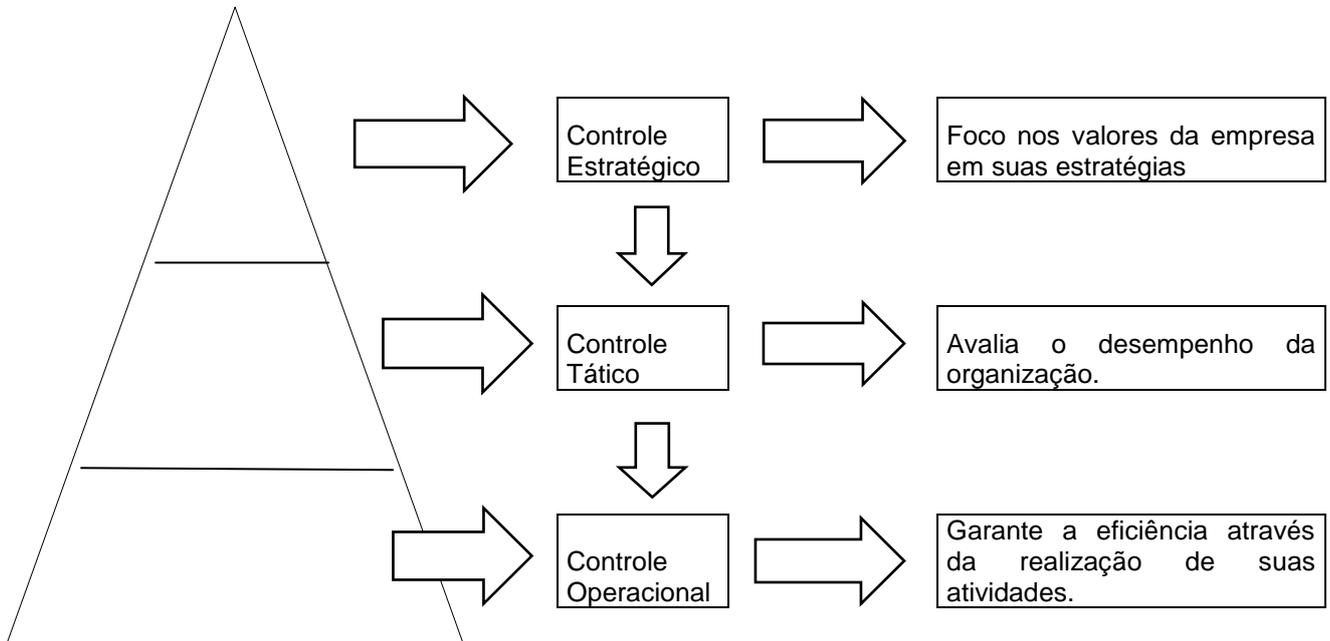


Figura 2. Controle  
Fonte: Adaptado de Lunkes (2011) e Simons(1995)

**Controle Estratégico:** Garante que todos os objetivos do planejamento estratégico sejam executados atendendo os objetivos da organização.

De acordo com Simons (1995), o sistema de controle estratégico deve estar fundamentado em quatro constructos diferentes ou alavancas: Sistema de crenças; Sistema de fronteiras; Sistema de controle de diagnóstico; e Sistema de controles interativos.

Esses sistemas são usados para focar nos valores da empresa em suas estratégias, na pirâmide do controle estratégico administrados pelas altas gerencias, são observando sempre os valores principais da organização, comportamentos, riscos, controle de gestão a fim de monitorar de resultados.

O Controle Tático é a comprovação de que as orientações das metas estão de acordo com o estabelecido, no controle tático estão as medias gerencias, o controle tático avalia o desempenho por meio de medidas qualitativas e quantitativas. Um conjunto de indicadores que permitem verificar se as metas estão sendo alcançadas (LUNKES, 2011).

Controle Operacional, Forma de Controle responsável pelo sucesso da empresa, conhecida como a parte operacional da organização, com foco principal nas atividades de produção, vendas e serviços. Garantindo a eficiência dos trabalhos a serem realizados. O Controle operacional deve ser descentralizado, buscando motivar os executivos à sua execução (LUNKES, 2011).

## 2.3 ORÇAMENTO EMPRESARIAL

O orçamento empresarial é uma ferramenta usada para verificar e analisar metas e objetivos pretendidos pelos gestores tem sido utilizado como ferramentas preventivas e corretivas dentro a organização, pois é elaborado de acordo com as necessidades de entidade, proporcionando direção para a tomada de decisão, é considerado uma das estruturas da gestão apoios da gestão.

As principais fases de elaboração de um orçamento empresarial são representadas pelo planejamento que são a coleta de dados, implementação e controle. De acordo com o conceito de Lunkes, (2007, p. 27):

Orçamento é definido como um plano administrativo que abrange todas as fases das operações para um futuro período definido. É a expressão formal das políticas, planos objetivos e metas estabelecidas pela alta administração para a empresa como um todo, bem como para uma de suas subdivisões LUNKES, (2007, p. 27).

O orçamento precisa de atenção para que ele consiga atingir ou objetivos e ser eficaz, devem ser observados princípios gerais para que sua execução seja realizada de forma positiva.

No orçamento empresarial os princípios de adaptação, organização, área de responsabilidade, comunicação, orientação por objetivos, acompanhamento, crescimento e reconhecimento são usados diretamente para o desenvolvimento e aperfeiçoamentos para o cumprimento dos objetivos traçados. O orçamento é um enorme desafio para a empresas, por mais que seja algo que demande mais trabalho e comprometimento, por outro lado buscar atender de forma eficiente o setor desejado, minimizar custos melhorando as atividades em áreas específicas, o foco do orçamento está na planejamento, execução e controle das operações organizacionais, acompanhando suas receitas e gastando apenas o planejado.

O ciclo orçamentário varia de empresa para empresa e que seu processo de planejamento pode levar de dias como meses. “O orçamento traduz os planos de longo prazo em um plano operacional anual” Lunkes (2007 p. 31 e32).

No Brasil o orçamento mais aplicado é o orçamento anual, por outro lado podem ser realizados em trimestres e semestres, dependente a necessidade de cada organização. Uma das maiores vantagens do orçamento é corrigir possíveis falhas e reduzir o custo, evitando assim o famoso ditado popular “Fui pego de surpresa”, que costuma ser comum entre as empresas que não trabalham com o planejamento, o que posteriormente venha influenciar o encerramento da sociedade empresária.

## 2.4 TIPOS DE ORÇAMENTOS

O orçamento é uma grande ferramenta de ajuda na tomada de decisão, resultante de um planejamento estratégico eficaz e adequado no qual trabalha com as previsões de receitas e despesas, esses orçamentos podem ser para pessoas jurídicas e físicas, Segundo Lunkes (2003):

A necessidade de orçar é tão antiga quanto á humanidade. Os homens da caverna precisavam prever a necessidade de comida para os longos invernos, com isso desenvolveram práticas antigas de orçamento. Desde muito tempo a palavra orçamento já é algo conhecido por nós.

No Brasil, o orçamento passou a ser foco de estudos a partir de 1940, mas nem mesmo na década seguinte ele foi muito utilizado pelas empresas. O orçamento só teve seu apogeu no Brasil a partir de 1970, quando empresas passaram a adotá-lo com mais frequência em suas atividades. De acordo com Sanvicente e Santos:

São inúmeros os benefícios do orçamento. Para que os objetivos e políticas empresariais sejam concretamente fixados, é de fundamental importância a sua utilização, por isso existem vários tipos de orçamento cada um voltado para segmentos diferentes, em relação à composição do orçamento, pode ser dividido em operacional e financeiro SANVICENTE E SANTOS (2000 pág.23).

O orçamento operacional é aquele que busca realizar as estratégicas que foram adotadas no planejamento, buscando sempre a realização do que é esperado

o Lucro e a eficiência, por isso a importância de avaliar as quatro fases de elaboração do sistema operacional: Orçamento de Vendas, Orçamento de Custos, Materiais e Estoques e Despesas Gerais.

O orçamento financeiro é um importante passo para empresas que pretendem seguir o princípio da continuidade, auxilia a gestão para evitar imprevisto, gastos desnecessários estejam fora do que foi planejado e será executado. Lunkes descreve que, no período entre os anos de 1919 a 2000, a evolução dos métodos orçamentários se deu em seis etapas, classificadas da seguinte forma:

Orçamento Empresarial – Projeção dos recursos baseada nos objetivos e no controle por meio do acompanhamento dos dados contábeis.

Orçamento Contínuo – Renovação do período concluído e acréscimo do mesmo período no futuro. Orçamento Base Zero – Projeção dos recursos da estaca zero com justificativa para todos os novos gastos.

Orçamento Flexível – Projeção dos recursos para vários níveis de atividade. Orçamento por Atividades – Projeção dos recursos nas atividades por meio de direcionadores.

Orçamento Perpétuo – Projeção dos recursos fundamentada nas relações de causa e efeito entre os processos correntes. LUNKES (2003, p. 38)

O orçamento pode ser de vários tipos: Orçamento contínuo, Orçamento base zero Orçamento flexível e Orçamento por atividades.

### **2.4.1 Orçamento base zero**

Orçamento Base Zero é um acontecimento estudado apenas do presente, não são analisados eventos de anos anteriores. Quanto ao orçamento Padoveze (2004, p. 504) esclarece o conceito de orçamento base zero da seguinte forma:

A proposta do orçamento base zero está em discutir toda a empresa, toda vez que se elabora o orçamento. Concluída a definição da existência da atividade, será feito um estudo, partindo do zero, de quanto deveria ser o gasto para sua estruturação e manutenção daquela atividade, e quais seriam suas metas e objetivos.

Assim podemos observar que para a realização do Orçamento Base Zero os gestores devem prever as vendas, a fabricação e outras peças orçamentárias como se eles estivessem começando suas atividades do zero, como uma nova empresa. Determinando objetivos e metas a serem alcançados.

Neste orçamento, destinam os recursos escassos da empresa para as propostas de gastos que, segundo eles, atingiram melhor as metas da empresa.

### **2.4.2 Orçamento de tendências**

Já o orçamento de tendências, como o nome já diz ele analisa as “tendências” rumos seguidos do passado, para estabelecer os projetos futuros. Por considerar o ambiente passado tende a desenvolver os resultados esperados pela organização. Dessa forma analisa e faz a projeção de novos orçamentos.

Padoveze (2005, p.192) Tal prática tem dado bons resultados, pois, de modo geral, os eventos passados são decorrentes de estruturas organizacionais já existentes e, por conseguinte, há forte tendência de tais eventos se reproduzirem, considerando a introdução dos novos elementos componentes do planejamento operacional da empresa.

O orçamento de tendências é um orçamento que tem características para formar um orçamento capaz de suprir as expectativas da organização, por utilizar dados passados, resultante de suportes já existentes dentro de uma organização.

### **2.4.3 Orçamento flexível**

O orçamento flexível é um orçamento ajustado a toda a toda a organização, é considerada um ponto de partida para os gestores, na tomada de decisão, no orçamento flexível envolve todos os colaboradores da organização, esse orçamento é realizado a partir dos custos variáveis, tendo como partida principal para sua criação separar os custos fixos dos custos variáveis.

Horngrén, Foster e Datar (2000, apud FELISBINO 2003, p. 33), afirmam que o orçamento flexível: [...] é ajustado de acordo com as mudanças no nível de atividade real (ou receitas e direcionadores de custos reais). O orçamento flexível permite que os gestores calculem um conjunto mais vasto de variações que o orçamento estático.

Lunkes (2007, p.108) salienta que: O orçamento flexível propicia e necessita de maior participação dos membros da organização. Somente com a elevação do nível de informação é possível uma aplicação do orçamento flexível com sucesso.

O Orçamento flexível segundo Padoveze é um levantamento dos custos unitários, sem que haja planejamento de quantidades vendidas.

## 2.5 ORÇAMENTOS COMO FORMA DE CONTROLE

Como podemos ver para elaborar um orçamento eficaz devem ser adotadas práticas de adaptação, para essa ferramenta capaz de monitorar a administração da empresa, atualmente o orçamento tem sido utilizado como forma de controle, pois é um conjunto de informações que apresenta situações relevantes e análises sobre situações patrimoniais quando relacionado as empresas e também informação referente ao patrimônio gerado por uma família.

No sentido de adquirir um controle maior e ser mais eficaz para alcançar os objetivos pretendidos no orçamento, estes devem ser observados em períodos mais curtos, mensal, semanal, dependendo da demanda para ter uma administração, e como é administrado, Um Orçamento como forma de controle é aquele orçamento aplicável com excelência que conseguiu cumprir todos os pontos a que foram apresentados, com a resolução de todos esses. Os controles devem ser baseados em planos, Quanto mais claros, completos e integrados forem os planos, mais eficazes serão os controles (Armando Catelli 2001 pág146)

O controle este realizado a forma de administrar e organizar as estratégicas, fazendo com que o plano estratégico seja seguido, ações corretivas, que ajudam a tomada de decisão, proporcionando para as empresas e pessoas tranquilidade e estabilidades em relação ao patrimônio.

O controle do plano orçamentário é de grande influência na sua aplicação, pois o mesmo não se limita apenas ao planejamento e a execução das atividades, este necessita de uma direção que possa supervisionar o que foi realizado, desde seu orçado até a sua implantação, no qual a autoridade responsável obtenha uma visão ampla planejada do passado, do presente e do futuro da empresa que é objetivado em todas as etapas do processo de gestão dentro do orçamento.

Podemos administrar o orçamento como forma de controle tendo em vista suas responsabilidades e a influência deste para o orçamento. É importante lembrar que é impossível controlar aquilo que não se conhece ou que não tem domínio, sendo assim quando temos domínio daquilo ou entendemos aquilo que estamos

fazendo esse processo pode se tornar algo que possa ser utilizado por todos como uma ferramenta que pode trazer benefícios e capaz de organizar todo um desenvolver de ideias passa a ser primordial dentro de uma determinada organização e na vida pessoal da sociedade. A adequação do orçamento para a organização e para a sociedade tem envolvimento em beneficiar as partes de modo que elas consigam adquirir domínio de suas ações e reações. O Ato de Controlar é algo que envolve organização de ideias capaz de gerar positivamente benefícios à organização e ao meio pessoal. Adquirindo benefícios primordiais, que possam ser observados de perto e assim agindo de forma a evitar ações que não sejam esperadas, e que afetam o meio.

## 2.6 ORÇAMENTOS NA VISÃO EMPRESARIAL

O orçamento tem sido algo de grande importância para todos que utilizam suas informações com qualidade, as empresas têm adaptado ao orçamento por ser uma ferramenta, que auxilia a identificação das falhas e corrigi a tempo, para que possa evitar gastos desnecessários. Podemos observar que as empresas que conhecem e sabem a importância e os benefícios de um orçamento no meio empresarial não mede esforços para que esse processo seja adaptado de forma eficaz.

Como também por outro lado muitas empresas ainda não realizam o orçamento por ser algo complexo que demanda tempo, foco e dedicação, pensando apenas nos esforços necessários para alcançados não levando em conta os diversos benefícios que são adquiridos quando o orçamento é introduzido no meio empresarial. Para Nascimento (2006), o orçamento é o instrumento que permite acompanhar o desempenho da empresa e assegurar que os desvios do plano sejam analisados e adequadamente controlados.

O desenvolvimento de um planejamento orçamentário é representado pela forma como são analisar as variáveis empresariais para que se faça possível

antever o futuro. Quando planejamos, ganhamos tempo para melhorar uma determinada tarefa e assim conseguimos desenvolvê-la com qualidade. O orçamento quando é colocado em prática, às empresas passam a se preocupar apenas com o imprevisto, buscando sempre concentrar a direção correta para melhorar a qualidade do serviço e auxiliar a tomada de decisão.

Os orçamentos são considerados um dos instrumentos de controle gerencial mais utilizados pelas empresas no mundo. Segundo Foster (2001), pesquisas indicam que mais de 90% das empresas americanas e japonesas são adeptas desta prática.

No Brasil, os estudos mostram que as estatísticas não são idênticas, a das empresas japonesas e americanas. Por isso as empresas Brasileiras estão cada vez mais avaliando sistematicamente seu efetivo potencial para a gestão das empresas,

O orçamento representa a formalização e a quantificação dos planos estabelecidos pela administração da empresa. Pode-se ter um enfoque de longo prazo, neste caso denominado orçamento estratégico, ou de curto prazo denominado orçamento operacional. Orçamento busca evitar a tomada de decisão baseada no imprevisto.

Macedo (2004) acrescenta que as empresas que conseguem prever, com alguma precisão, os eventos futuros, podem se preparar melhor para aproveitar oportunidades de negócios ou minimizar os riscos de uma eventual ameaça.

## **2.7 ORÇAMENTO NA VISÃO FAMILIAR E PESSOAL**

O orçamento oferece benefícios para todo o em que resolve aderir essa ferramenta importante de controle tanto no ambiente, pessoal, empresarial e pessoal, no ambiente familiar quando falamos em orçamento temos a visão de controle e planejamento, como organizar melhor os ganhos e despesas ao longo de um determinado tempo. Sendo assim podemos ter como ponto de partida que o orçamento familiar e pessoal é o desenvolver de hábitos conscientes para uso do dinheiro, que irá ocasionar formação de reservas de curto e longo prazo dentre outros benefícios, podem ser observados todas as famílias que mesmo sem terem

seus conhecimentos em contabilidade, administração, etc. Encontram medidas para que o dinheiro não falte e as contas não sobrem no final do mês.

O Orçamento familiar e pessoal é realizado, na maioria, num período de um mês, pois cada mês que se passam, novas contas aparece e é importante lembrar as despesas fixas também, tais como aluguel, luz, água, entre muitos outros. Mesmo que a renda familiar seja suficiente para administrar o lar, é preciso pensar no futuro, o que fazer com o dinheiro que sobra no final de cada mês, e a partir daí pensar em como chegar à aposentadoria de forma mais tranquila, com todas as contas pagas e com uma boa poupança.

O orçamento doméstico familiar é a solução para orientar o consumo dentro das possibilidades de cada família, conhecendo e prevendo a evolução de todos os gastos para poder sempre estar em dia e honrar seus gastos passados, é importante sempre lembrar que não se deve gastar mais do que se ganha e não gastar tudo que se tem, pois podem aparecer situações emergenciais a que você precise de um fundo para cobrir. E quando a família não tem um orçamento familiar fica difícil de cobrir essas eventualidades que possa aparecer, tenha, sempre, uma reserva para gastos inesperados. Stempniewski, em sua cartilha *salve o orçamento doméstico e viva melhor* (2009, p.2), diz que:

Cada qual conhece suas realidades, limitações, necessidades e sabe como comportar-se. Desenvolva uma base de reflexão e sabe como comporta-se. Desenvolva uma base de reflexão bastante pragmática sobre o consumo neste momento em que vivemos. Evite cair nas armadilhas do consumismo.

Por isso o orçamento pessoal é algo que deve ser observado por cada família, nenhum orçamento é igual ao de cada família busca por princípios diferentes em relação e essa estabilidade oferecida pelo orçamento familiar. Stempniewski continua dizendo que:

Vivemos uma crise e está ainda estará conosco por um bom tempo entenda que ganhar honestamente seu dinheiro exige muito trabalho e é demorado. Consumir traz auto realização, estabelece uma relação de prazer com o ato, melhora a autoestima, reforça a sensação de poder e diferenciação em relação ao seu grupo de referência. Tudo isto é muito bom. Porém, devemos evitar que isto sobrepuje nossa capacidade periódica de geração de riqueza material e comprometa nossa saúde mental, espiritual e moral.

Os dias atuais estão cada vez mais difíceis, e por isso precisa-se de mais atenção com relação a finanças à importância do controle de gastos para proporcionar uma vida tranquila e confortável em longo prazo.

Para Ewald (2003, p.16), o orçamento doméstico estará projetando um saldo positivo, ou seja, as Receitas previstas menos as Despesas planejadas devem obter um saldo positivo a fim de cada mês, para que este possa ser aplicado como investimento. Seria interessante se no mínimo 10% (por cento) da renda familiar fosse guardado a fim de se ter um futuro mais estável.

### **3. METODOLOGIA DE PESQUISA**

A metodologia deste trabalho consiste em uma pesquisa de campo, através de questionários (Apêndice A) para verificar se os alunos os alunos da FAACZ Faculdades Integradas de Aracruz, situada em Aracruz, no norte do Espírito Santo, através deste verificar se os alunos realizam ou colocam em pratica algum método de orçamento pessoal ou planejamento familiar.

Através do questionário, torna-se possível verificar a organização do orçamento familiar para esses alunos e qual o grau de sua importância, onde dados serão recolhidos para verificar o resultado obtido através desta pesquisa.

Para este trabalho optou-se pelo uso de pesquisa bibliográfica e de campo, para ter uma base de quais as principais dificuldades encontradas pelos alunos para realizar o orçamento pessoal. A pesquisa de campo destaca o principal interesse dos alunos para os principais pilares do orçamento: planejamento, execução e controle. Diferente de uma pesquisa experimental, essa pesquisa busca, através de dados coletados, pesquisar a realidade que será analisada, a pesquisa é realizadas espontaneamente, sem intervenção de quem realiza a pesquisa, e sem alteração dos dados obtidos no decorrer do trabalho.

Existem várias técnicas que podem ser utilizadas nas pesquisas de campo para coletar informações e dados: a pesquisa, a entrevista, a gravação, entre outras formas, em alguns casos podem ser utilizados mais de uma técnica ou mesmo tempo.

Qualquer espécie de pesquisa, em qualquer área, supõe e exige uma pesquisa bibliográfica prévia, para o levantamento da situação da questão, quer para fundamentação teórica, ou ainda para justificar os limites e contribuições da própria pesquisa (RAMPAZZO, 2005, p. 52).

Também se observou neste trabalho a presença da pesquisa descritiva, que segundo Rampazzo (2005, pág. 55) trabalha sobre dados ou fatos colhidos da própria realidade, para isso são utilizados [...]a observação, a entrevista, o questionário [...] e outras técnicas, onde foi feita a coleta de dados e comparados com a real situação das famílias e da sociedade.

A pesquisa qualitativa é um conjunto de técnicas interpretativas que procuram descrever, decodificar, traduzir e, de outra forma, apreender o significado, e não a frequência, de certos fenômenos ocorrendo de forma mais ou menos natural no mundo social (COOPER, 2011 pág164).

As pesquisas quantitativas segundo COOPER são textos que se resumem na contagem de opiniões. Para este trabalho estaremos realizando os dois tipos de pesquisas, uma baseada em pesquisa de textos, artigos e opiniões. E outro que se baseado em cálculos e números.

O método de pesquisa que envolve questionários e pesquisa de campo é considerado fator importante para resolver temas que envolvem a realidade, no caso do trabalho o perfil das famílias analisadas, para esse trabalho utilizará pesquisa qualitativa e quantitativa, pois requer análise de dados numéricos como a observação dos orçamentos familiares, partindo do pressuposto da análise de dados encontrados através do questionário, e atitude a serem observadas. Para realização do questionário foi utilizada a escala de Likert:

Likert propôs um método de cálculo do resultado final através de uma média ponderada das respostas dadas, atribuindo em cada item um peso a cada nível de concordância expresso pelo sujeito. Esses pesos são calculados de acordo com a assumpção de que está subjacente à atitude uma distribuição Normal e tomando como referência as frequências de resposta aquando da aferição da escala (GHIGLIONE), 1993, p. 292).

Escala composta por um conjunto de frases: concordo plenamente, concordo parcialmente, não concordo nem discordo, discordo parcialmente e discordo totalmente, avaliando o grau de concordância desde o nível 1, discordo totalmente até o nível 5 que está relacionada a concordo plenamente. As respostas são pontuadas com os valores abaixo:

Discordo Totalmente	1 ponto
Discordo Parcialmente	2 pontos
Não Concordo e Nem Discordo	3 pontos
Concordo Parcialmente	4 pontos
Concordo Plenamente	5 pontos

Para obter o resultado é preciso calcular a média, a média é calculada através de cada perguntada, onde será somada a quantidade de pontos obtidos e dividido pela total de alunos que responderam o questionário, ao final será realizada uma média geral para cada aspecto a ser analisado.

### 3.1 COLETA DE DADOS

Os dados quantitativos deste trabalho foram alcançados por meio de um questionário que foi desenvolvido com quatro partes importantes para o orçamento que são eles: planejamento, execução, controle e orçamento pessoal. O questionário foi passado para que os alunos respondessem de forma individual para encontrar dados que auxiliem a resolução da problemática deste trabalho.

A população segundo COOPER e SCHINDLER “É o conjunto completo de elementos sobre os quais desejamos fazer algumas interferências”. Neste caso abaixo representado pelos alunos da comunidade acadêmica. Conforme a Tabela abaixo:

**Quadro 1 - Total de Alunos matriculados na FAACZ**

CURSO	TOTAL DE ALUNOS
Administração	142
Arquitetura e Urbanismo	124
Ciências Contábeis	97
Direito	157
Engenharia Civil	140
Engenharia de Produção	76
Engenharia Mecânica	278
Engenharia Química	52
Pedagogia	54

Fonte: elaborado pela autora com base nas informações da FAACZ.

De acordo com a tabela informada é possível verificar que existem mil cento e vinte alunos matriculados no período noturno na instituição de ensino, em nove cursos ofertados, serão utilizados fórmulas para calcular a amostra em reação à população informada, importante analisar que o curso de engenharia mecânica é responsável por vinte e cinco por cento (25%) da população da instituição, o que apresenta maior na sociedade acadêmica.

A amostra é segundo COOPER e SCHINDLER, “são elementos de parte uma população selecionada para apresentar alguma conclusão sobre toda a população”.

#### 4. APRESENTAÇÃO DA PESQUISA

A População alvo para esta pesquisa são os alunos, estudantes da FAACZ, (Faculdades Integradas de Aracruz) como o universo desta pesquisa. Atualmente a amostra é mil cento e vinte pessoas matriculadas, em seus nove cursos ofertados pela instituição, são eles: Pedagogia, Ciências Contábeis, Administração, Direito e as Engenharias Civil, Química e de Produção. Para o desenvolvimento deste trabalho serão utilizado a amostragem estratificada. De acordo com Cooper e Schindler,

A amostragem aleatória estratificada é “processo pelo qual a amostra é restrita para incluir elementos de cada segmento”. São observadas amostras de acordo com a divisão a ser realizada de acordo com o segmento, no caso deste trabalho a instituição de ensino”. COOPER E SCHINDLER (2011 pág392).

Segundo Cooper e Schindler Há três razões pelas quais um pesquisador decide fazer uma amostragem aleatória estratificada:

- “1- aumentar a eficiência estatística de uma amostragem
- 2- fornecer dados adequados para análise das várias subpopulações ou estratos e
- 3- permitir que diferentes métodos e procedimentos de pesquisa sejam usados m diferentes estratos” (COOPER E SCHINDLER 2011 pág. 392)

Para descobrir qual o tamanho da amostra que apresentará um resultado satisfatório utilizamos a formula:

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p(1 - p)}{Z^2 \cdot p(1 - p) + e^2 \cdot (N - 1)}$$

Onde:

n- amostra calculada

N- população

Z- variável normal padronizada associada ao nível de confiança

p- verdadeira probabilidade do evento

e- erro amostral.

De acordo com os dados informados, podemos encontrar os resultados abaixo em relação à amostra.

**Quadro 2 - Resultado da Amostra por Curso**

	GERAL	AMOSTRA ESTRATIFICADA
ADMINISTRAÇÃO	142	9
ARQUITETURA E URBANISMO	124	8
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	97	6
DIREITO	157	10
ENGENHARIA CIVIL	140	9
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	76	5
ENGENHARIA MECÂNICA	278	17
ENGENHARIA QUÍMICA	52	3
PEDAGOGIA	54	3
TOTAL	1120	69

Para identificar o resultado da amostra em relação à quantidade de alunos os dados foram realizados, e foi encontrado que para realizar uma pesquisa satisfatória é preciso que no mínimo sessenta e nove dos um mil cento e vinte alunos respondam o questionário.

**Quadro 3-Dados utilizados para elaboração da amostragem**

Tamanho da amostra	p	Percentual Máximo	0,5
	q	Percentual Mínimo	0,5
	IC	Int. de Confiança	95%
	e	Erro amostral	5%
	N	População	1120
	n	Amostra	69

Quando não se sabe a probabilidade do evento usamos para p o valor de 0,5 (percentual máximo), geralmente o erro amostral é representado pela porcentagem de 5% em relação à intenção de confiança que passa a ser de 90%. Conforme mostrado na Tabela a quantidade necessária de questionários a serem aplicados para que estabeleça uma amostra satisfatória é sessenta e nove questionários. Mais devido à população da faculdade se maior para essa pesquisa utilizaremos cento e setenta e um (171) questionários.

Para o questionário desenvolvido foram utilizados quatro pilares importantes para o planejamento pessoal: planejamento, execução, controle e orçamento pessoal, as perguntas foram desenvolvidas com base nestes pilares. O questionário respondido tinha quatro perguntas de cada um dos pilares deste trabalho.

As perguntas direcionadas ao primeiro pilar “planejamento” buscavam verificar qual o grau de importância do planejamento para: a tomada de decisão, qual relação da FAACZ e os conhecimentos de finanças dos alunos se o conhecimento adquirido era através da faculdade, a utilização do planejamento para administrar gastos e qual o grau de importância em planejar os compras.

O Segundo pilar “execução” foi analisado no questionário através de perguntas em relação a: escolhas de investimentos, benefícios de longo e curto prazo, se a execução é uma das maiores dificuldades encontradas para realização do orçamento, se quando realizamos o planejamento financeiro buscamos executar de acordo com o planejado para alcançar os objetivos.

O Terceiro pilar “controle” foram estabelecidas afirmativas com a finalidade de mostrar a importância do controle no orçamento, para verificar grau de importância perguntas estavam relacionadas a importância que o controle tem para a vida financeira, se os conhecimentos adquiridos agregavam valores, possuíam o controle das finanças e qual a importância esperam desfrutar de uma vida confortável e tranquila.

O Quarto pilar “orçamento pessoal” as perguntas do grau de importância :as vantagens que o orçamento pessoal oferece, como os planos futuros estão associados ao orçamento, estabilidade finanças através da segurança realizada com o controle dos gastos, a influência da situação financeira na vida pessoal, e a importância de estabelecer objetivos para a vida.

## 5. ANÁLISE DE DADOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

### 5.1 ANÁLISE DE DADOS

As questões do questionário, que foram distribuídas aos alunos da instituição de ensino pesquisada FAACZ, serão analisadas a seguir:

No total foram respondidos cento setenta e um (171) questionários. No entanto a quantidade de alunos entrevistados por curso da instituição, foram realizados conforme a tabela a seguir:

**Quadro 4 - Quantidade de Aluno por Curso que Responderam o questionário**

CURSO DE ARQUITETURA	13
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	40
CURSO CIENCIAS CONTÁBEIS	31
CURSO ENGENHARIAS	42
CURSO DE PEDAGOGIA	20
CURSO DE DIREITO	25

Fonte: elaborado pela autora com base nos alunos que responderam o questionário.

A faixa etária dos alunos que responderam aos questionários varia de dezoito anos a quarenta e três anos, De acordo com a tabela abaixo:

### Quadro 5- Faixa etária dos Entrevistados

IDADE	QUANT
18 a 21	76
22 a 25	72
26 a 29	12
Acima de 30 anos	11

Fonte: elaborado pela autora com base nos alunos que responderam o questionário.

O perfil dos alunos foi observado levando em consideração alguns pontos importantes para solucionar os dados apresentando na pesquisa. Com o resultado desta pesquisa foi possível estabelecer princípios relacionados que como os alunos se comportam em relação ao orçamento pessoal, finanças e controle. De acordo com o resultado apurado cada pergunta agregou um valor em ponto e o mesmo foram que foram analisados de forma geral, por sexo, por curso, por idade. Depois de todas as respostas apuradas para cada pergunta gerou uma nota em relação aos pilares que foram observados: Planejamento, Execução, Controle e Orçamento e o resultado os pontos somados era possível chegar à uma possível conclusão em relação ao orçamento pessoal dos alunos da instituição abaixo de acordo com a tabela abaixo das somatórias.

Entre 17 e 20 pontos: possível não existir problema
Entre 10 e 16 pontos: possível problema existente
Entre 1 e 9 pontos: problema aparente.

Tabela 1 - Resultado Geral da Pesquisa

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	1	2	168	5
2	2	2	12	69	86	4
3	15	22	26	65	43	4
4	3	6	15	43	104	4
5	62	28	32	30	19	3
6	5	4	10	36	116	4
7	3	0	5	37	126	5
8	2	3	7	40	119	5
9	7	12	19	66	67	4
10	41	38	26	34	32	3
11	1	1	7	37	125	5
12	2	8	22	44	95	4
13	3	7	17	61	83	4
14	3	4	22	68	74	4
15	7	5	13	75	71	4
16	47	28	38	37	21	3
Media Geral						16,19
<b>Planejamento</b>						16
<b>Execução</b>						16
<b>Controle</b>						17
<b>Orçamento Pessoal</b>						16

Fazendo uma análise de modo geral observando a resposta de todos os entrevistados é possível chegar a essa conclusão, Quando buscamos pelo resultado e fazemos a análise da pesquisa, percebe-se que resposta da questão de pesquisa é justamente um possível problema de desconhecimento de planejamento, execução das finanças pessoais. Os alunos das Faculdades de Integradas de Aracruz provavelmente não tem a preocupação de fazer orçamento pessoal em suas famílias.

Mas ao mesmo tempo os alunos demonstram que buscam o controle de suas finanças. Para demonstrar mais exatidão em relação à pesquisa foram separados os alunos por sexo, onde foram entrevistados noventa e uma mulheres, e oitenta homens, para o resultado conforme mostra a tabela abaixo:

Tabela 2 - Resultado da Pesquisa Analisando Sexo Feminino

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	1	1	89	5
2	1	1	8	37	44	4
3	9	11	13	38	20	4
4	1	2	7	28	53	4
5	34	12	15	22	8	3
6	5	0	8	17	61	4
7	3	0	3	17	68	5
8	2	1	6	15	67	5
9	5	7	8	39	32	4
10	21	18	12	20	20	3
11	0	1	1	23	66	5
12	1	4	12	22	52	4
13	3	4	8	33	43	4
14	1	2	11	36	41	4
15	6	2	3	49	31	4
16	29	17	17	22	6	3
Média Geral						16,11
<b>Planejamento</b>						16
<b>Execução</b>						16
<b>Controle</b>						17
<b>Orçamento Pessoal</b>						16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Tabela 3 - Resultado da Pesquisa Analisando Sexo Masculino

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	1	79	5
2	1	1	4	32	42	4
3	6	11	13	27	23	4
4	2	4	8	15	51	4
5	28	16	17	8	11	2
6	0	4	2	19	55	5
7	0	0	2	20	58	5
8	0	2	1	25	52	5
9	2	5	11	27	35	4
10	20	20	14	14	12	3
11	1	0	6	14	59	5
12	1	4	10	22	43	4
13	0	3	9	28	40	4
14	2	2	11	32	33	4
15	1	3	10	26	40	4
16	18	11	21	15	15	3
Média Geral						16,28
<b>Planejamento</b>						16
<b>Execução</b>						16
<b>Controle</b>						17
<b>Orçamento Pessoal</b>						16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Analisando as duas tabelas ao separar os respondentes (alunos) por sexo, verificamos que não há alteração devido o sexo, mesmo o sexo masculino apresentar uma média pouco maior, mas de forma geral, sem alteração no resultado em relação a toda pesquisa. Também foram analisados dados separadamente em relação à faixa etária dos alunos, que ficaram subdivididos da seguinte forma. Conforme mostra a tabela:

Tabela 4- Resultado da Pesquisa Alunos com a Faixa Etária 18 a 21 anos

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1				2	74	5
2	1	1	8	26	40	4
3	8	8	12	30	18	4
4	2	4	7	23	40	4
5	24	11	18	9	14	3
6	3	1	8	21	43	4
7	3	0	4	17	52	5
8	1	2	5	18	50	5
9	6	6	9	26	29	4
10	9	17	14	23	13	3
11	0	1	3	15	57	5
12	1	2	11	24	38	4
13	3	4	8	38	23	4
14	0	1	12	31	32	4
15	5	3	9	30	29	4
16	21	11	20	11	13	3
Média Geral						16,04
<b>Planejamento</b>						16
<b>Execução</b>						16
<b>Controle</b>						17
<b>Orçamento Pessoal</b>						16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos com as idades entre 18 a 21 anos, foram os que apresentaram as notas mais baixas quando relacionados à idade talvez pela falta de conhecimento em relação ao planejamento, execução e orçamento apresentaram notas mais baixas, enfatizando que sabem controlar suas finanças de acordo com a nota pontuada. A próxima faixa etária que será analisada é a faixa dos 22 a 25 anos. Conforme tabela:

**Tabela 5- Resultado da Pesquisa Alunos com a Faixa Etária 22 a 25 anos**

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1			1		71	5
2			3	31	38	4
3	4	9	12	21	26	4
4	1	0	8	10	53	5
5	22	10	6	19	15	3
6	1	2	2	8	59	5
7			0	15	57	5
8	1	1	2	17	51	5
9	1	2	7	33	29	4
10	24	11	9	6	22	3
11	1		5	12	54	5
12	1	4	7	9	51	4
13		1	3	13	55	5
14	2	3	8	21	38	4
15	0	2	1	31	38	4
16	14	15	10	19	14	3
Medida Geral						16,87
	<b>Planejamento</b>					17
	<b>Execução</b>					16
	<b>Controle</b>					18
	<b>Orçamento Pessoal</b>					17

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos com as idades entre 22 a 25 anos onde os alunos mostram de forma bem claro que realizam controle de forma satisfatório uma das maiores notas de controle, e também apresentam uma disposição em orçamento e planejamento familiar, tendo um pouco mais de dificuldade na parte de execução. Resultado positivo bem próximo de atingir a média total desejada.

Já os alunos com a faixa etária de 26 a 29 anos, apresentam bons resultados no Orçamento pessoal, Controle e execução, apresentando maior dificuldade em relação ao planejamento.

**Tabela 6- Resultado da Pesquisa Alunos com a Faixa Etária de 26 a 29 anos**

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	12	5
2	0	0	1	5	6	4
3	1	3	1	5	2	3
4	0	1	0	3	8	5
5	7	1	2	1	1	2
6	0	0	0	2	10	5
7	0	0	0	1	11	5
8	0	0	0	2	10	5
9	0	0	2	3	7	4
10	2	2	2	3	3	3
11	0	0	0	5	7	5
12	0	1	1	3	7	4
13	0	0	3	4	5	4
14	1	0	0	7	4	4
15	0	0	2	5	5	4
16	4	0	2	4	2	3
<b>Média Geral</b>						<b>16,48</b>
<b>Planejamento</b>						<b>16</b>
<b>Execução</b>						<b>17</b>
<b>Controle</b>						<b>17</b>
<b>Orçamento Pessoal</b>						<b>17</b>

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Abaixo o ultimo resultado da Pesquisa analisando os alunos com a faixa etária acima de 30 anos, conforme mostra a tabela:

**Tabela 7- Resultado da Pesquisa Alunos com a Faixa Etária acima de 30 anos**

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1					11	5
2	1	1		1	8	4
3	1	1	2	3	4	4
4		1		2	8	5
5	3	3	3	2		2
6		1		1	9	5
7				2	9	5
8				2	9	5
9		1		2	8	5
10	5	3		1	2	2
11				1	10	5
12			1	4	6	4
13		2	2	2	5	4
14				3	8	5
15				5	6	5
16	4	1	3	2	1	3
<b>Média Geral</b>						<b>16,52</b>
<b>Planejamento</b>						<b>16</b>
<b>Execução</b>						<b>16</b>
<b>Controle</b>						<b>18</b>
<b>Orçamento Pessoal</b>						<b>16</b>

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Na faixa etária acima analisada, os alunos apresentam uma não disposição ao planejamento, controle e orçamento pessoal, mas ressaltando um controle desejado em relação a finanças.

Abaixo resultado da pesquisa separado por curso para identificar os resultados encontrados de forma separadamente, se existe uma melhora quando analisados por curso. Correspondente às tabelas a baixo:

Tabela 8- Resultado da Pesquisa Curso Arquitetura

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1					11	5
2	1	1		1	8	4
3	1	1	2	3	4	4
4		1		2	8	5
5	3	3	3	2		2
6		1		1	9	5
7				2	9	5
8				2	9	5
9		1		2	8	5
10	5	3		1	2	2
11				1	10	5
12			1	4	6	4
13		2	2	2	5	4
14				3	8	5
15				5	6	5
16	4	1	3	2	1	3
Média Geral						16,52

<b>Planejamento</b>	16
<b>Execução</b>	16
<b>Controle</b>	18
<b>Orçamento Pessoal</b>	16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos de Arquitetura obtiveram a nota mais baixa quando comparada pelos cursos ofertados, visto que tem a tendência de não dar muita importância ao planejamento financeiro, uma das suas piores notas, mais tendo consciência de quão importante é o controle para o orçamento familiar, mas não fica diferente do resultado geral apurado na pesquisa. Abaixo as pontuações que obtiveram os alunos do curso de Arquitetura, conforme tabela.

Os alunos de Pedagogia também aparentam pequena disposição para planejamento financeiro e orçamento pessoal, mas sinalizam um pequeno grau de controle nas finanças. Conforme Tabela abaixo:

Tabela 9- Resultado da Pesquisa Curso Pedagogia

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	20	5
2	0	0	0	9	11	5
3	0	1	1	14	4	4
4	0	0	1	5	14	5
5	12	2	3	2	1	2
6	0	1	1	3	15	5
7	0	0	0	6	14	5
8	0	0	0	6	14	5
9	0	0	2	16	2	4
10	4	10	4	2	0	2
11	0	0	0	11	9	4
12	0	1	2	5	12	4
13	0	1	1	11	7	4
14	0	0	3	11	6	4
15	0	0	2	15	3	4
16	8	4	6	2	0	2
Média Geral						15,93
	<b>Planejamento</b>					15
	<b>Execução</b>					16
	<b>Controle</b>					17
	<b>Orçamento Pessoal</b>					16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos de Ciências Contábeis, por ter disciplinas voltadas a processo de planejamento e controle, mostram mais disposição para planejamento, obtendo a maior média entre os cursos (17), estando no primeiro estágio de não existir problema referente ao planejamento (17-20 pontos). Por estarem totalmente ligados a essa área de atuação sabem da importância significativa do planejamento, controle e execução para o orçamento pessoal. Vale lembrar que se a pesquisa analisa-se apenas o curso de Ciências Contábeis, a nota obtida para análise de resultado seria maior do que, o resultado geral apresentado. Conforme tabela abaixo:

Tabela 10- Resultado da Pesquisa Curso Ciências Contábeis

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	31	5
2	0	0	3	10	18	4
3	3	6	7	10	5	3
4	0	1	2	8	20	5
5	3	5	3	13	7	4
6	0	2	2	7	20	4
7	0	0	1	2	28	5
8	0	0	1	5	25	5
9	0	3	3	12	13	4
10	3	8	4	12	4	3
11	0	0	1	3	27	5
12	0	0	1	6	24	5
13	1	1	2	8	19	4
14	0	0	3	12	16	4
15	0	1	0	14	16	4
16	5	6	7	11	2	3
Média Geral						17,00

<b>Planejamento</b>	17
<b>Execução</b>	17
<b>Controle</b>	17
<b>Orçamento Pessoal</b>	17

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos de Administração também estão abaixo do esperado em relação a planejamento financeiro, e mostram pouca disposição em realizar orçamento pessoal, demonstrando apenas uma aptidão em realizar controle de suas finanças, também comparado ao curso de Ciências Contábeis, os alunos do curso de Administração deveriam mostrar mais disposição para a necessidade do planejamento pessoal.

Tabela 11- Resultado da Pesquisa Curso Administração

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	40	5
2	2	0	3	12	23	4
3	6	2	7	15	10	4
4	1	3	5	10	21	4
5	2	9	12	11	6	3
6	3	0	3	13	21	4
7	2	0	1	13	24	4
8	1	2	4	11	22	4
9	6	1	6	14	13	4
10	10	5	3	11	11	3
11	0	1	0	8	31	5
12	1	3	8	11	17	4
13	2	3	4	10	21	4
14	0	2	6	13	19	4
15	3	3	5	11	18	4
16	10	5	8	10	7	3
Média Geral						16,03
<b>Planejamento</b>						16
<b>Execução</b>						16
<b>Controle</b>						17
<b>Orçamento Pessoal</b>						15

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

Os alunos do Curso das Engenharias foram analisados de forma geral, alcançaram a maior nota quando falamos de controle, maior que os alunos de Ciências Contábeis, mas na média geral ficaram abaixo, por não disporem de boa aceitação para planejamento e orçamento pessoal.

Tabela 12 - Resultado da Pesquisa Curso Engenharias

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	1	41	5
2	0	2	3	17	20	4
3	2	4	3	17	16	4
4	1	2	2	8	29	4
5	20	5	8	4	5	2
6	1	0	2	5	34	5
7	1	0	0	5	36	5
8	0	1	0	8	33	5
9	1	4	1	18	18	4
10	9	8	7	7	11	3
11	1	0	1	8	32	5
12	1	2	2	14	23	4
13	0	2	5	15	20	4
14	0	0	3	18	21	4
15	2	1	2	19	18	4
16	14	7	6	6	9	3
Média Geral						16,51

<b>Planejamento</b>	16
<b>Execução</b>	17
<b>Controle</b>	18
<b>Orçamento Pessoal</b>	16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

A nota mais baixa entre os cursos da FAACZ foram os alunos do Curso de Direito, pois a nota de planejamento e execução em relação ao planejamento não foi boa, dando a entender que estão pouco preocupados com planejamento neste momento, enquanto alunos. Abaixo tabela:

Tabela 13- Resultado da Pesquisa Curso Direito

Questões	Respostas					Pontuação
	1	2	3	4	5	
1	0	0	0	0	25	5
2	0	0	2	14	9	4
3	3	8	8	2	4	3
4	1	0	4	6	14	4
5	19	4	2	0	0	1
6	0	1	1	3	20	5
7	0	0	1	8	16	5
8	1	0	1	8	15	4
9	0	1	5	3	16	4
10	14	2	6	0	3	2
11	0	0	5	2	18	5
12	0	1	6	3	15	4
13	0	0	3	12	10	4
14	3	2	4	7	9	4
15	0	0	2	11	12	4
16	6	5	7	6	1	3
Média Geral						15,41
<b>Planejamento</b>						15
<b>Execução</b>						15
<b>Controle</b>						16
<b>Orçamento Pessoal</b>						16

Fonte: elaborado pela autora com base nos dados da pesquisa realizada

## 5.2 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo principal deste trabalho foi desenvolver informações possíveis para verificar o nível de aderência dos alunos da FAACZ 2017 ao processo orçamentário pessoal. Sabemos que o orçamento pessoal, um planejamento é de grande influência na vida da comunidade e das pessoas, pois trazem para a sociedade objetivos e metas e serem cumpridas e esse por sua vez com o desenvolvimento e aceitação passa a trazer benefícios desejáveis para os indivíduos.

Através desta pesquisa foi comum observar que os alunos apesar de não desenvolverem um planejamento e execução das tarefas em relação às suas finanças, grande parte desses alunos conseguem desenvolver o controle sobre elas. Apesar do resultado da pesquisa não ser uma tanto satisfatório quanto esperávamos, os alunos mostram que têm conhecimento sobre o assunto talvez o ponto a ser analisado seja como fazer que o planejamento saia do papel e inicie um papel insubstituível em nossas famílias, é possível identificar tal conhecimento quando, por exemplo, com paramos as respostas dos questionários, e conforme a questão 1 que diz assim “ O planejamento financeiro é um importante fator na tomada de decisão para o investimento que será realizado. Para esta pergunta 98,25% dos alunos concordaram totalmente com essa afirmação, por estar que o planejamento tem influência direta na vida das pessoas.

Foram realizadas as pesquisas de diversas formas a fim de encontrar o principal motivo como os alunos estão se comportando de maneira diferente ao orçamento pessoal que podem melhorar, nas mais várias pesquisas é comum não conseguir desenvolver algumas problemáticas, pois quando se tratando de pesquisa de campo diversas eventualidades podem aparecer, como preenchimento inadequado e falta de comprometimento com o que foi devolvido o questionário preenchido para análise, por isso partindo desde pressuposto acredito que algumas considerações não serão realizadas com a mesma precisão e seriedade com que os trabalhos foram desenvolvidos.

Embora a muitos outros meios de mudar a maneira como esses indivíduos pensam e assim se comportam, é valido lembra que de maneira geral, a um comportamento notório em relação ao controle em grande parte da pesquisa questões de controle em relação a finanças, a qualidade de vida foi observada de

maneira correta e eficaz, mostrando todos os benefícios que podem ser atribuídos ao controle de nossos recursos. De acordo com a pesquisa também podemos verificar de acordo com a planilha que mostra a faixa etária e ser analisada que os alunos com perfil entre 18 a 20 anos, não estamos muito preocupados com o orçamento, execução e controle de suas finanças. Vale lembrar que para que o orçamento consiga fluir e tem mais aceitação na vida das pessoas essas devem desenvolver cada vez mais cedo o orçamento em sua família, a fim de garantir que o orçamento se torne algo como a genética e os costumes das famílias, que seja passada de gerações e assim fazer com que todos consigam atingir a estabilidade financeira, que está tão esperada nos dias de hoje.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armando Catelli, Controladoria - Uma Abordagem Da Gestão Econômica Gecon, 2ª. ed. Atlas, 2001
- CHIAVENATO, I.; SAPIRO, A. Planejamento Estratégico: Fundações e Aplicações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
- CHIAVENATO, Idalberto, Administração Novos Tempos, São Paulo, Campus, 2004.
- COOPER & SCHINDLER, Métodos de Pesquisa em administração, 10 Ed, Porto alegre; Boolman, 201
- EDWALD, Luís Carlos. Sobrou Dinheiro! Lições de economia doméstica. 7. ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2003.
- Ghiglione, R. & Matalon, B. (1993). O inquérito. Oeiras: Celta, 1995
- HORNGREN, Charles T., FOSTER, George e DATAR, Srikant. Contabilidade de custos. Rio de Janeiro: LTC, 2000.
- Lima, L. Atitudes: Estrutura e mudança. In: J. Vala & M. B. Monteiro (Eds.), Psicologia social. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian, 2000.
- LUNKES, Rogério Joao. Manual de orçamento. São Paulo: Atlas, 2003.
- LUNKES, Rojério João. Manual de orçamento. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- LUNKES, Rojério João. Manual de orçamento. 2a. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- OLIVEIRA, D. P. R. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 22. ed. São Paulo: Atlas, 2006.
- OLIVEIRA, D. P. R. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 23. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- PADOVEZE, Clovis. Luis. Planejamento orçamentário. São Paulo: Thomson, 2005.
- PADOVEZE, Clovis. Luis. Planejamento orçamentário. São Paulo: Thomson, 2005.
- SANVICENTE, Antonio Zoratto. SANTOS, Celso da Costa. Orçamento na administração de empresas. 2a ed. São Paulo: Atlas, 2000.
- SOBANSKI, Jaert J. Prática de orçamento empresarial. São Paulo: Atlas, 1994.

SOUZA, Acilon Batista de Curso de Administração financeira e Orçamento: Princípios e aplicações. Atlas, 02/2014.

Stempniewski, cartilha Salve o orçamento doméstico e viva melhor,2009  
<http://www.itu.com.br/cultura/noticia/carlos-stempniewski-quotsalve-o-orcamento-domesticoquot-20100201>

WELSCH, Glenn A. Orçamento empresarial. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1996.

## 7. APENDICE A – QUESTIONÁRIO DA PESQUISA

ESTE QUESTIONÁRIO ESTÁ SENDO DESENVOLVIDO COMO PARTE INTEGRANTE DA PESQUISA DE TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO DA ALUNA KENYA SOARES PINHEIRO SILVA DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS DAS FACULDADES DE CIÊNCIAS HUMANAS DE ARACRUZ.

### PERFIL DO ENTREVISTADO

**Curso:**

- Administração  Ciências Contábeis  Pedagogia  Direito  
 Engenharia  Arquitetura

**Idade:** \_\_\_\_

**Período:**

- 2º período  4º período  6º período  8º período  10º período

**Sexo:**  Masculino  Feminino

I. O planejamento financeiro é um fator importante na tomada decisão para um investimento que será realizado.

- 5 -  Concordo Plenamente  
4 -  Concordo Parcialmente  
3 -  Não Concordo nem Discordo  
2 -  Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

II. Executo o planejamento financeiro em minhas escolhas de investimento (compras de materiais de uso e consumo), pois acredito ser a melhor opção.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

III. Aprendi a fazer controle financeiro com minha família, usando os conhecimentos adquiridos com a experiência e não com a teoria.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

IV. O orçamento pessoal tem ajudado você em seu planejamento de futuro, te dando mais liberdade para novas escolhas.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

V. O conhecimento que tenho sobre planejamento financeiro foi adquirido através de meus estudos na FAACZ.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo
- 2 - ( ) Discordo Parcialmente
- 1 - ( ) Discordo Totalmente

VI. Executo e controlo minha vida financeira a fim de obter benefícios de longo e curto prazo.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo
- 2 - ( ) Discordo Parcialmente
- 1 - ( ) Discordo Totalmente

VII. O controle financeiro pessoal tem influência positiva em minha vida financeira.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo
- 2 - ( ) Discordo Parcialmente
- 1 - ( ) Discordo Totalmente

VIII. O orçamento pessoal permite um controle maior de minhas finanças, dando mais estabilidade em minha vida.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

IX. Diariamente utilizo o planejamento e controle do meu orçamento, para evitar gastos desnecessários.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

X. A execução e o controle das minhas finanças são um das minhas maiores dificuldades.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

XI. A importância de controlar os gastos pensando em longo prazo é um dos principais objetivos de quem procurar adquirir estabilidade financeira e assim desfrutar de uma vida confortável e tranquila.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

XII. A situação financeira organizada e confortável tem influência no comportamento pessoal.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

XIII. Você pesquisa preços e planeja suas compras, antes de realiza-las.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

XIV. Quando fazemos um planejamento financeiro buscamos executá-lo de acordo com o planejado para alcançar nossos objetivos, somos motivados a não desistir por qualquer dificuldade que possa aparecer.

5 - ( ) Concordo Plenamente

4 - ( ) Concordo Parcialmente

3 - ( ) Não Concordo nem Discordo

2 - ( ) Discordo Parcialmente

1 - ( ) Discordo Totalmente

XV. Possuo um controle das minhas finanças.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo
- 2 - ( ) Discordo Parcialmente
- 1 - ( ) Discordo Totalmente

XVI. A maior dificuldade que tenho para realizar o orçamento pessoal e não estabelecer objetivos para a minha vida pessoal.

- 5 - ( ) Concordo Plenamente
- 4 - ( ) Concordo Parcialmente
- 3 - ( ) Não Concordo nem Discordo
- 2 - ( ) Discordo Parcialmente
- 1 - ( ) Discordo Totalmente

